

**Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych
organizowanych przez
Biuro Podróży MILATOUR Monika Milanowska**

I

Postanowienia ogólne

1. Zawarcie umowy pomiędzy Biurem Podróży MILATOUR Monika Milanowska z siedzibą w Radlinie podadresem: 44-310 Radlin, ul. Rybnicka 78a (dalej zwanym BP MILATOUR) i Klientem następuje po podpisaniu Umowy-Zgłoszenia oraz wpłacie zaliczki w wysokości 30% ceny danej imprezy.
2. Dopłata pozostałej części ceny imprezy powinna być dokonana najpóźniej na 21 dni ale nie wcześniej niż 180 dni przed planowanym dniem rozpoczęcia danej imprezy.
3. Dokonanie rezerwacji w terminie krótszym niż 21 dni przed planowanym dniem rozpoczęcia danej imprezy oznacza obowiązek wpłaty całej ceny imprezy.
4. Brak wpłat określonych części ceny imprezy w wyznaczonych terminach skutkuje prawem rozwiązania umowy przez BP MILATOUR oraz potrąceniem kosztów rezygnacji określonych niniejszymi warunkami uczestnictwa.
5. BP MILATOUR oświadcza, że w związku z prowadzoną działalnością w zakresie turystyki posiada gwarancję ubezpieczeniową o numerze 1345038309 z dnia 25.08.2021 roku, na kwotę 191 037,00 PLN, udzieloną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Oddział Regionalny w Katowicach, pod adresem: 40-844 Katowice, ul. Kossutha 9 (dalej zwane także Towarzystwem Ubezpieczeniowym). W przypadku konieczności skorzystania z w/w ubezpieczenia informacji udziela Marszałek Województwa Śląskiego w Katowicach będący Beneficjentem Gwarancji.

II

Obowiązki Klienta

1. W przypadku wycieczek zagranicznych Klient ma obowiązek posiadać ważny nie mniej niż na okres 6 miesięcy licząc od dnia planowanego powrotu, o ile BP MILATOUR nie wskaże inaczej, paszport lub inny dokument uprawniający go do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polski, krajów tranzytowych i kraju docelowego dla danej imprezy.
2. Klient powinien stawić się na miejscu zbiórki 15 min. przed planowanym wyjazdem z drukiem umowy oraz ważnym dokumentem uprawniającym do przekraczania granic państwowych (paszportem lub dowodem osobistym).
3. W celu sprawnej realizacji imprezy Klient zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota grupy oraz informować go o wszystkich indywidualnych czynnościach, mogących mieć znaczenie przy realizacji imprezy np. o zamiarze samodzielnego oddalenia się od grupy.
4. Klient na daną imprezę ma prawo zabrać 1 (jedną sztukę) bagażu głównego o wadze do 20 kg oraz bagaż podręczny o wadze do 5 kg. Każda sztuka bagażu przekraczająca określony limit powinna zostać wcześniej zgłoszona i określona w BP MILATOUR.
5. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody w przedmiotach należących do innych uczestników imprezy, biura podróży, hotelu i zobowiązany jest do ich naprawienia lub pokrycia kosztów naprawy.

III

Rezygnacja z udziału w imprezie

1. Klient ma prawo do rezygnacji z udziału w imprezie składając oświadczenie w formie pisemnej, które jest zobowiązany dostarczyć do siedziby i pod adres BP MILATOUR.
2. BP MILATOUR zastrzega sobie prawo do dokonania potrąceń w wysokości kosztów faktycznie poniesionych do dnia doręczenia oświadczenia Klienta o rezygnacji z imprezy.

3. Kierując się dotychczasowym doświadczeniem oraz ogólnymi zasadami stosowanymi przez inne biura podróży BP MILATOURL informuje, że średnie koszty tych potrażeń, w zależności od terminu rezygnacji, kształtują się następująco:

- a. do 30 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy – 10% ceny imprezy,
- b. 29 – 20 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy – 30% ceny imprezy,
- c. 19 – 10 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy – 50% ceny imprezy,
- d. poniżej 10 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy – 80% ceny imprezy

4. BP MILATOURL dołoży wszelkich starań aby zminimalizować koszty rezygnacji z imprezy, biorąc pod uwagę każdorazowo szczególne okoliczności dla Klienta.

5. BP MILATOURL nie potraća kosztów rezygnacji, w żadnej części, w przypadku zamiany uczestnika imprezy i przejęcia przez niego wszelkich obowiązków wynikających z tytułu podpisanej umowy przez Klienta rezygnującego, w terminie nie krótszym niż 10 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.

IV

Odwołanie imprezy

1. BP MILATOURL zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych, to znaczy wystąpienia tzw. siły wyższej lub z powodu braku wymaganego minimum uczestników danej imprezy.

2. BP MILATOURL ma obowiązek o takim fakcie powiadomić pisemnie lub drogą e-mail wszystkich uczestników imprezy, w terminie nie krótszym niż 7 dni przed planowanym dniem rozpoczęcia imprezy. W tej sytuacji Klient ma prawo do zwrotu całej wpłaconej dotychczas kwoty lub wybrania innej imprezy i przeniesienia wpłaconej kwoty na jej poczet.

3. BP MILATOURL zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny imprezy w przypadku wzrostu kosztów związanych z opłatami urzędowymi, podatkami lub wzrostu kursów walut, w których rozliczana jest dana impreza lub jej część.

4. Zwiększenie ceny imprezy może mieć miejsce nie później niż 7 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy, a wszelkie zmiany muszą być przekazane Klientowi w sposób pisemny lub drogą e-mail. W takiej sytuacji Klient ma prawo do rezygnacji z imprezy bez ponoszenia kosztów rezygnacji

i zwrotu wszystkich wniesionych przez niego wpłat z tytułu zawartej umowy.

V

Ubezpieczenia

1. BP MILATOURL zapewnia Klientowi ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeniowego UNIQA S.A.:

a. w przypadku imprez zagranicznych ubezpieczenie obejmujące koszty leczenia (10.000 EURO), następstwa nieszczęśliwych wypadków (2.000 EURO) oraz багаż podróży (200 EURO)

b. następstwa nieszczęśliwych wypadków (10.000 PLN)

2. Klient podpisując umowę – zgłoszenie uczestnictwa w danej imprezie, oświadcza jednocześnie, że stan jego zdrowia umożliwia udział w tej imprezie, a w przypadku zachorowania podczas trwania i podjęcia leczenia, zwalnia lekarzy leczących go w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Towarzystwa Ubezpieczeniowego oraz wyraża zgodę na udostępnienie temu Towarzystwu Ubezpieczeniowemu dokumentacji medycznej.

3. Ubezpieczeniem nie są objęte koszty leczenia oraz inne koszty powstałe w przypadku następstw chorób przewlekłych. W przypadku występowania takiej okoliczności BP MILATOURL sugeruje Klientowi wykupienie dodatkowego, stosownego ubezpieczenia.

4. BP MILATOURL rekomenduje Klientowi wykupienie dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

VI

Reklamacje

1. BP MILATOURL jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodny z programem ramowym oraz umową podpisaną z Klientem. W przypadku niezgodności pomiędzy ofertą i złożonym programem ramowym, a faktycznym przebiegiem imprezy Klient ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym przedstawiciela BP MILATOURL w celu umożliwienia usunięcia nieprawidłowości lub realizacji działań zastępczych.

2. Reklamacje dotyczące wszelkich nieprawidłowości związanych z realizacją imprezy powinny

być złożone do 30 dni licząc od daty zakończenia imprezy, w formie pisemnej na adres BP MILATOURL. Reklamacje zgłoszone po tym terminie nie będą rozpoznawane przez BP MILATOURL. Odpowiedzi na zgłoszoną reklamacje BP MILATOURL udziela w terminie do 30 dni od daty dostarczenia pisemnej reklamacji na adres wskazany przez Klienta.

3. BP MILATOURL zobowiązuje się do dokonania zwrotu wpłat za usługę w wysokości zależnej od stopnia odstępstwa od oferty i wyceny wadliwie zrealizowanego świadczenia.

W sytuacji kiedy wykonanie części usługi stanie się niemożliwe BP MILATOURL zobowiązuje się do wykonania usługi zastępczej, jakością odpowiadającej usłudze pierwotnej.

4. BP MILATOURL nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń umowy spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, osób trzecich, za które Klient ponosi odpowiedzialność, osób nie uczestniczących w danej imprezie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć albo na skutek działania siły wyższej.

VII

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa w imprezie stosujemy odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o usługach turystycznych, a także przepisy o ochronie konsumenta.

2. W razie braku porozumienia między stronami wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd cywilny właściwości miejscowej dla BP MILATOURL.